

1 Definitioner

"Anslutning": den av Leverantören tillhandahållna installationen av fiberkabel, Utrustning samt anslutning av fiberkabeln till Leverantörens nät enligt detta Avtal.

"Anslutningspunkt": Det fysiska ställe där Leverantören förbinder sig att leverera Anslutning. Anslutningspunkt kan antingen vara Inre, där anslutningspunkten utgörs av en inomhus placerad fibernod eller Yttre där anslutningspunkten utgörs av fiberskarvbox placerad utomhus på husvägg eller alternativt på ett rör i närheten av byggnad.

"Avtal": dessa Allmänna villkor tillsammans med Kundens Beställning och de specifika villkor som gäller för aktuell fiberanslutning.

"Kund": den privatperson tillika småhusägare som ingått detta Avtal med Leverantören.

"Leverantör": Teleservice Bredband Skåne AB.

"Utrustning": den av Leverantören ägda och till Kund tillhandahållna utrustning, med nyttjanderätt under detta Avtals giltighetstid såsom utrustning och annan hård- eller mjukvara, som placeras hos Kund. Samtlig utrustning och kanalisation tillhör leverantören

2 Allmänt

2.1 Avtalet reglerar villkoren för Leverantörens leverans av en Anslutning i en Anslutningspunkt hos Kund. Avtalet reglerar inte tillhandahållande av annan tjänst (såsom internet, telefon, tv. etc.).

2.2 Med undantag för punkt 2.3 nedan är Avtalet bindande för Kund så snart Leverantören mottagit Kundens beställning. Avtalet blir bindande för båda parter när Leverantören skriftligen bekräftar att Kund kan erhålla beställd Anslutning. Bryter Kund avtalet härefter har Leverantören rätt till ersättning för samtliga dittills nedlagda kostnader, dock minst 6 000 kr.

2.3 Kunden har rätt att frånträda detta Avtal utan att ange något skäl inom 14 dagar. Denna ångerfrist löper ut 14 dagar efter det att Leverantören har bekräftat mottagande av Kundens beställning. Önskar Kund inom denna tid frånträda Avtalet ska ett klart och tydligt meddelande härom skickas till Teleservice per post till Teleservice Fiber, Västergatan 14, 275 30 Sjöbo eller e-post till adress fiber@teleservice.net.

3 Kunduppgifter m.m.

3.1 Leverantören registrerar vid Avtalets ingående uppgifter om Kunden såsom namn, adress, telefon- och personnummer, anslutningsnummer eller annan liknande uppgift, ("Personuppgift").

3.2 Kunden godkänner uttryckligen genom detta Avtal att Leverantören i erforderlig omfattning behandlar personuppgifter i samband med administration av kundregister och fakturering.

3.3 Kunden ska utan uppmaning eller dröjsmål meddela Leverantören eventuella ändringar av Personuppgifter.

3.4 Leverantören behandlar Personuppgifter och, Identifikationsuppgifter för att fullfölja detta Avtal, lag eller annan författning, samt för registervård, kundanalys, statistik, riskhantering samt för att marknadsföra Leverantörens eller andra företags varor eller tjänster.

3.5 Kunden samtycker till att Personuppgifter får användas för ovanstående behandling. Kunden kan när som helst, genom ett skriftligt meddelande till Leverantören, återkalla detta samtycke. Oberoende av sådant samtycke har Leverantören rätt att behandla Personuppgifter för att fullgöra detta Avtal.

4 Nyttjanderätt

4.1 Kunden ska upplåta erforderlig mark på egen fastighet med nyttjanderätt för Leverantören för kanalisation till egen och intilliggande fastigheter, samt lämna Leverantören eller någon denne anlitat tillträde till berörd fastighet. Tillträde ska även lämnas för service och underhåll eller felavhjälpan.

4.2 Innehar Kund fastighet med annan rätt än äganderätt ska Kund tillse att erforderlig rätt enligt punkt 4.1 ovan erhålls utan kostnad för Leverantören.

5 Installation

5.1 Leverantörens installation av Anslutning i en Anslutningspunkt hos Kund omfattar anläggande av fiberkabel och i förekommande fall kanalisation, inklusive Utrustning och nödvändiga anslutningar, samt anslutning av fiberkabeln till Leverantörens kommunikationsnät.

5.2 Kund ska senast vid projekteringstillfället lämna eventuella önskemål om placering av Anslutningspunkt. Leverantören äger dock ensam rätt att bestämma placering av Anslutningspunkt och Utrustning, samt omfattning av ev. schaktsträcka.

5.3 Leverantören utför håltagning, genomföring och tätning av fiberkabeln i yttervägg nära markplan. Anslutningspunkt och Utrustning förläggs och monteras i anslutning till håltagning, max fem meter från den punkt där kabel kommer in genom yttervägg. Tillkommande dragning och håltagning i byggnaden offereras separat av Leverantören och bekostas av Kund.

5.4 Leverantören förbinder sig att göra en grov återställning av område som berörs av installationen varvid återläggande av befintliga massor till ursprunglig marknivå utförs. Övrigt återställande ansvarar Kund själv för.

5.5 Kunden befullmäktigar genom detta avtal Leverantören att när som helst under vardagar mellan 07.00 och 17.00, kunna beträda fastigheten för att kunna utföra slutkoppling av fiberledning till Yttre Anslutningspunkt. När detta är slutfört och signal uppmätta, ska installationen av fiber till en Anslutningspunkt anses vara avslutad.

6 Kundens skyldigheter

6.1 Kunden ska i god tid innan installationen påbörjas finnas tillgänglig för att tillsammans med Leverantören planera installationen i den omfattning Leverantören finner nödvändigt. Kunden ansvarar för att senast vid planeringen av installationen ange placering av icke registerförda installationer som kan inverka på installationen, exempelvis jordvärme-slingor, bevattningssystem, kraftledningar och signalkablar till robotgräsklippare m.m. Leverantören ansvarar ej för skada på av Kunden ej anvisade hinder.

6.2 Kunden ansvarar för att området kring håltagning och Anslutningspunkten är lättillgängligt och att lösa föremål har undanröjts före tidpunkten för installation.

6.3 Kunden ansvarar för att bereda Leverantören fri framkomlighet där arbeten ska utföras och slutföras efter överenskommelse med Leverantören.

6.4 Kunden ansvarar för att det inom 1 meter från monterad Utrustning finns eluttag, samt för den strömförbrukning som är nödvändig för driften av Utrustning.

6.5 Kunden förbinder sig att väl vårda och att inte göra några ingrepp, ändringar eller tillägg i Anslutning, Anslutningspunkt eller Utrustning.

6.6 Det åligger kunden att alltid, före grävarbete på fastigheten, registrera detta på www.ledningskollen.se Leverantören gör kostnadsfritt utsättning av fiberkablar läge vid behov.

6.7 Kunden ska ersätta Leverantörens kostnader för återställande av förlorad, avgrävd eller i annan mening skadad Utrustning, i den mån skadan beror på Kundens försumlighet.

6.8 I de fall som kunden inte kan nå i avsikt att bestämma tidpunkt för installation av Anslutningspunkt för slutlig installation av yttre eller inre Anslutningspunkt, kommer yttre anslutningspunkt att installeras varefter anslutningsavgiften enligt avtal kommer att faktureras. Eventuellt anstånd med slutinstallation kan beviljas av Leverantören om kunden påkallar giltiga skäl. Framtida installation av inre Anslutningspunkt kommer att debiteras kunden.

7 Ändringar

7.1 Leverantören har intill dess att detta Avtal fullgjorts, rätt att göra förändringar i Anslutning, Anslutningspunkt eller Utrustning. Kunden ska i sådant fall informeras härom så snart detta kan ske.

7.2 Om kunden önskar ändring eller flyttning av Anslutningspunkten eller Utrustning, medverkar leverantören till detta, på kundens bekostnad, om inte väsentligt hinder av teknisk natur föreligger.

8 Avgifter och betalning

8.1 Kunden ska betala överenskommet pris enligt Avtal. Fakturering sker så snart installationen är avslutad, d.v.s. då Utrustning är monterad i en inre eller yttre Anslutningspunkt.

8.2 Vid försenad betalning äger Leverantören rätt att debitera dröjsmålsränta i enlighet med räntelagen, samt debitera för sedvanlig påminnelseavgift och inkassoavgift samt övriga processkostnader som följer vid eventuell rättstvist.

8.3 Leverantören har rätt att avbryta installationen eller stänga Kunds Anslutning om Kund på ett väsentligt sätt bryter mot detta Avtal. Leverantören har då rätt till ersättning för de kostnader som Kundens avtalsbrott förorsakat.

9 Ansvarsbegränsning

9.1 Ev. ersättning från Leverantören med anledning av brott mot detta Avtal erläggs endast om avtalsbrottet beror på grov vårdslöshet från Leverantörens sida.

9.2 Leverantören ansvarar aldrig för olägenhet, skada eller intrång som tillfogats av annan än Leverantören, eller för indirekt skada som drabbar Kunden såsom t.ex. förlorad vinst eller arbetsinkomst.

9.3 Leverantören har rätt att frånträda avtalet och kan inte hållas ansvarigt: - om nödvändiga tillstånd eller stöd, eller annat hinder utifrån leverantörens projektplan, som ligger till grund vid avtalets tecknande inte kunnat erhållas. Nödvändiga tillstånd är till exempel gräv- och markavtal som oavsett anledning uteblir. Exempel på finansieringsstöd är EU-, statligt eller kommunalt stöd. Om leveransen, utifrån leverantörens projektplan, förutsätter ett visst minimum av kundavtal och dessa inte kan erhållas har leverantören rätt att frånträda avtalet.

10 Ändring av villkor

10.1 Dessa Allmänna villkor gäller tills vidare om inte annat avtalats. Leverantören äger rätt att ändra priser i enlighet med marknadsmässiga prissättningar. Ändring av övriga villkor skall ske i samråd med kund.

11 Överlåtelse

11.1 Kund äger rätt att överlåta detta Avtal på annan, t.ex. ny fastighetsägare. Meddelande härom ska ha inkommit till Leverantören senast 2 veckor efter påtecknande av köpekontrakt för aktuell fastighet.

11.2 Leverantören äger alltid rätt, utan medgivande från Kund att överlåta rättigheter och skyldigheter enligt Avtalet till annan juridisk person.

12 Force majeure

12.1 Part är befriad från skyldighet att ersätta skada eller att fullgöra viss förpliktelse enligt detta Avtal, om skadan eller underlåtenheten beror på omständighet utanför parts kontroll ("Befriande Omständighet") och denna förhindrar, avsevärt försvårar eller försenar fullgörande av sådan förpliktelse. Detsamma gäller om skadan eller underlåtenheten är hänförlig till underleverantör till Leverantören och har orsakats av en Befriande omständighet hos denna.

12.2 Såsom befriande omständighet kan anses bland annat myndighetsåtgärd eller underlåtenhet, nyttillkommen eller ändrad lagstiftning, arbetskonflikt, störningar i det allmänna transportsystemet, blockad, krig, upplopp, sabotage, skadegörelse, extrema väderförhållanden, blixtnedslag, brand, explosion, översvämning, naturkatastrof, kabelbrott eller olyckshändelse orsakat av annan än Leverantören, eller annan liknande händelse av exceptionell karaktär.

13 Tvistlösning och

13.1 Tvist ska slutligen avgöras i enlighet med svensk lag och av svensk domstol, varvid tingsrätt på aktuell ort skall vara första instans.