



Vi finns här för dig!

Känns det svårt att veta vilka tjänster du ska välja? Vill du ha en experts rekommendation på vilka abonnemang som passar dig bäst? Eller har du andra frågor?

Tveka inte att ta kontakt med oss, så hjälper vi dig på bästa sätt. Skriv gärna till oss, eller så kan du självklart även ringa eller besöka en av våra butiker. Varmt välkommen!

Bra med Teleservice

- ✓ Personligare service
- ✓ Lokalt företag
- ✓ Samma fasta månadspris
- ✓ Byt när du vill
- ✓ Smart TV-lösning
- ✓ Billiga tjänster av hög kvalitet



0416-58 50 00



info@teleservice.net



Butik i Ystad och Sjöbo

Välkommen som fiberkund
och ett stort tack för att du valt
Teleservice som fiberleverantör!

Med reservation för tryckfel och prisförändringar. Lokala avvikelser på tjänsteutbud kan förekomma.

20200917

Fiberinkopplingen

Så går det till



 **teleservice**
FIBER



Så går det till

Vi kopplar dagligen in fastigheter och bostäder i vårt fibernät. Under inkopplingsprocessen kommer vi att göra tre olika besök hos dig med olika ändamål. Till de gånger då vi behöver ha tillgång till din bostad så bokar vi en lämplig tid med dig innan besöket.

1

Projektering

Här tar vi fram en plan på hur vi ska dra in fiber i din tomt och hur vi kopplar in bostaden. Vi undersöker närmare tomtens och fastighetens förutsättningar och går igenom med dig hur vi ska gå tillväga. Vi behöver även tillgång till insidan av bostaden för att bestämma var fibernoden ska installeras.

2

Grävning

Här gräver vi på din tomt för att koppla din fastighet till vårt fibernät. Vi följer planen som togs fram vid projekteringsbesöket. Eftersom vi inte behöver åtkomst till din bostad vid det här tillfälle så behöver du inte nödvändigtvis vara hemma om du inte vill eller har möjlighet.

3

Inkoppling

Här installerar vi vår fibernod i bostaden och kopplar upp den mot fibernätet. Fibernoden ska sitta inomhus så därför behöver vi komma in i din bostad vid detta tillfälle. Efter detta besöket är du ansluten till framtidens uppkoppling - och redo att börja använda dina fibertjänster!

T J Ä N S T E R

Glöm inte att beställa dina tjänster hos oss så att vi kan aktivera dem direkt vid inkopplingsbesöket. Vi erbjuder snabb bredbandsanslutning, en smart TV -ösning och telefoni, allt via din fiberanslutning. Fråga efter broschyren "Möjligheterna med fiber" för mer information.



Bredband

Med bredband från Teleservice surfar du snabbt, stabilt och säkert. Vårt bredbandsnät täcker större delen av sydöstra Skåne – även ute på landsbygden. Vi erbjuder uppkoppling med olika tekniska lösningar, beroende på förutsättningar hos dig.



TV

Hos oss kan du välja bland ett brett utbud av populära TV-kanaler. Vi är övertygade om att det finns kanaler för allas tycke och smak i hemmet. Koppla samman din nya fina tv-apparat med några av våra högkvalitets-HD-kanaler.



Telefoni

Med hjälp av din bredbandsanslutning kan du utöver att surfa på internet även använda den till att ringa. Säg upp ditt fasta telefonabonnemang och ring till en låg kostnad via ditt bredband istället.

Så här kopplar vi in

Vi genomför grävning fram till tomten, ingrävning till fastigheten, håltagning i vägg och installation av fibernod. Allt arbete som vi genomför på din tomt och bostad ingår i installationskostnader för fiber, du behöver alltså inte betala något extra. Vi väljer den enklaste och kortaste vägen fram till bostaden som vi fastställer vid projekteringsbesöket. Fibernoden installerar vi på motsvarande insida i din bostad där fiberkabeln kommer in. Inkopplingen av din egen utrustning inne i bostaden ansvarar du själv för.

Skräddarsy din inkoppling

Vill du själv bestämma hur vi drar fiberkabeln fram till din bostad eller var vi installerar fibernoden så kan vi självklart tillgodose detta. Prata då med oss när vi gör projekteringsbesöket så tar vi fram en offert på hur vi kan genomföra detta.

Extra installationstjänster

Vid inkopplingsbesöket kan vi även utföra andra installations-tjänster inne i din bostad. Vill du kunna koppla husets alla datorer, surfplattor, smarta telefoner eller annan utrustning till fiber så behöver du ett gediget nätverk med WIFI. Kanske du vill sätta upp central lagring till familjens alla filer eller kanske du behöver extra TV-uttag i flera rum. Samtala med oss vid projekteringsbesöket så kan vi ta fram ett förslag till dig.



V A N L I G A F R Å G O R

Hur lång tid tar processen?

Exakt hur lång tid hela inkopplingsprocessen tar varierar beroende på förutsättningar i de olika områdena. Vi försöker givetvis vara så snabba som möjligt men i regel tar det mellan 3 – 6 månader från det att vi bokar ett projekteringsbesök tills det att du är uppkopplad och kan börja använda fibertjänsterna.

Vad är en fibernod?

Fibernoden är ibland även kallad mediaomvandlare och är den apparat som sitter inne i din bostad och tar emot signalerna från vårt fibernät. Till fibernoden kopplar du sedan in din egen utrustning. Fibernoden ägs av Teleservice och ingår i dina installationskostnader. Tänk på att fibernoden behöver kopplas in till ett ledigt eluttag för att fungera.

Hur betalar jag?

När du tecknar avtal med oss kan du välja att antingen betala hela installationskostnad på en gång eller att delbetala. Väljer du att betala hela summan direkt så får du en faktura från oss när din fiber är inkopplad. Vill du hellre delbetala så hör du av dig till oss, så skickar vi en länk till dig där du själv väljer betalningstakt och signerar med BankID.

