

Ansök alltid om ledningsanvisning vid markarbeten

Alla som ska göra ett markarbete, litet som stort, ska alltid ansöka om en ledningsanvisning på [Ledningskollen.se](https://ledningskollen.se).

I Ledningskollen ritar du in ditt arbetsområde och får svar från de nätägare som har ledningar i närheten. En av de vanligaste orsakerna till att ledningar grävs av är att ett ledningsanvisningsärende inte skapats.

Vad är ett ledningsanvisningsärende?

Ett ledningsanvisningsärende ger dig information om ledningars läge i det område där du tänkt gräva. På så sätt kan du genomföra markarbetet utan att skada befintliga ledningar.

När du gjort en förfrågan i Ledningskollen får du svar från berörda nätägare som är med i Ledningskollen. Vanligtvis får du som frågeställare svar på ditt ärende inom 1-3 arbetsdagar.

Svaret du får är något av följande alternativ:

- Projektering, skickas en karta över ledningar i mark i det markerade området.
- Fysisk utsättning, behövs för området du ska gräva i.
- Ingen infrastruktur finns i området.

Fysisk utsättning

En fysisk utsättning innebär att en fälttekniker kommer till platsen och markerar var ledningarna är placerade med sprej eller käppar. En utsättning utförs, vanligen inom 5 arbetsdagar. Lagg därför in ärendet i god tid!

En ledningsanvisning är kostnadsfri. Om du däremot begär en utsättning igen för samma område tar Teleservice ut en kostnad för visningen.

Var med vid utsättningen

Avsätt tid för att vara med vid utsättning. För att undvika missförstånd och för att förstå mer kring utsättningen är det bra att stämma av tillsammans med teknikern på plats när det är klart. Har du inte möjlighet att vara med på plats se till att tala med teknikern på telefon. Detta är extra viktigt om utsättningsarbetet delas in i etapper. Kom då överens med teknikern vad som är klart och när nästa etapp ska ske. Informera all berörd personal om att utsättningen delas upp och vilka delar som är färdiga.



30-dagarsregeln

En utsättning är giltig i 30 dagar. Att en utsättning försvinner är en vanlig orsak till grävskador uppstår, se därför till att utföra arbetet så snart efter utsättningstillfället som möjligt. Även en karta är giltig i 30 dagar.

Frågeställarens ansvar att bevara utsättning

Den som skapat ärendet i Ledningskollen ansvarar för att säkra och bevara utsättning tills dess att markarbetet är avslutat. De vanligaste metoderna för att bevara utsättningen är att fotografera vid utsättningstillfället, förstärka utsättningen med egna pinnar och sprej eller själva mäta in utsättningen med en GPS-utrustning

Bra att tänka på vid ledningsanvisningsärende

Undvik allt för stora ärenden

Lägg inte in för stora sträckor åt gången när du lägger in ärenden i Ledningskollen. Ju större sträckor, desto svårare blir det för alla inblandade att hålla koll på utsättningen i området. En vanlig orsak till skador på ledningar är områden där utsättningen sker i flera etapper. För att lyckas med det krävs en god kommunikation mellan utsättare och beställare av ledningsanvisningen. Beställaren bör ha god kommunikation med de som gör markarbetet. I stora beställningar har man ofta flera grävlag igång samtidigt som måste informeras.

Förändrad grävsträcka

En vanlig anledning till att en grävskada uppstår är att grävsträckningen plötsligt ändras. Om den nya sträckan finns med i din beställning i Ledningskollen måste du säkerställa att det även finns utsättning för den sträckan. Ofta kommer man överens om att endast göra utsättning för tilltänkt schaktsträcka. Då finns inga markeringar i det område ni flyttar till så nätägaren måste kontaktas för komplettering. Om den nya sträckningen är utanför beställningsområdet måste du lägga in ett nytt ärende i Ledningskollen och vänta på utsättning.

Om grävskada uppstår

Kontakta teleservice direkt på 0416-585055, uppge ärendenummer och vad som har skett. Invänta instruktioner från nätägaren och säkra området

