

## 1 Definitioner

**"Anslutning"**: den av Leverantören tillhandahållna installationen av fiberkabel, Utrustning samt anslutning av fiberkabeln till Teleservice nät enligt detta Avtal.

**"Anslutningspunkt"**: det fysiska ställe där Leverantören förbinder sig att leverera Anslutning.

**"Avtal"**: dessa Allmänna villkor tillsammans med Kundens beställning och de specifika villkor som gäller för aktuell fiberanslutning.

**"Kund"**: den privatperson tillika småhusägare som ingått detta Avtal med Leverantören.

**"Leverantör"**: Teleservice Bredband Skåne AB.

**"Utrustning"**: den av Leverantören ägda och till Kund tillhandahållna, med nyttjanderätt under detta Avtals giltighetstid, utrustning och annan hård- eller mjukvara enligt detta Avtal, placerad hos Kund.

## 2 Allmänt

2.1 Avtalet reglerar villkoren för Leverantörens leverans av en Anslutning i en Anslutningspunkt hos Kund. Avtalet reglerar inte tillhandahållande av annan tjänst (såsom internet, telefoni, tv. etc.).

2.2 Med undantag för punkt 2.3 nedan är Avtalet bindande för Kund så snart Leverantören mottagit Kundens beställning. Avtalet blir bindande för båda parter när Leverantören skriftligen bekräftar att Kund kan erhålla beställd Anslutning. Bryter Kund avtalet härefter har Leverantören rätt till ersättning för samtliga dittills nedlagda kostnader, dock minst 6 000 kr.

2.3 Kunden har rätt att frånträda detta Avtal utan att ange något skäl inom 14 dagar. Denna ångerfrist löper ut 14 dagar efter det att Leverantören har bekräftat mottagande av Kunds beställning. Önskar Kund inom denna tid frånträda Avtalet ska ett klart och tydligt meddelande härom skickas till Teleservice per post till Teleservice Fiber, Västergatan 14, 275 30 Sjöbo eller e-post till adress [fiber@teleservice.net](mailto:fiber@teleservice.net).

## 3 Kunduppgifter m.m.

3.1 Leverantören registrerar vid Avtalets ingående uppgifter om Kunden såsom namn, adress, telefon- och personnummer, anslutningsnummer eller annan liknande uppgift, ("Personuppgift").

3.2 Kunden godkänner uttryckligen genom detta Avtal att Teleservice i erforderlig omfattning behandlar personuppgifter i samband med administration av kundregister och fakturering.

3.3 Kunden ska utan uppmaning eller dröjsmål meddela Leverantören eventuella ändringar av Personuppgifter.

3.4 Leverantören behandlar Personuppgifter och, Identifikationsuppgifter för att fullfölja detta Avtal, lag eller annan författning, samt för registervård, kundanalys, statistik, riskhantering samt för att marknadsföra Leverantörens eller andra företags varor eller tjänster.

3.5 Kunden samtycker till att Personuppgifter får användas för ovanstående behandling. Kunden kan när som helst, genom ett skriftligt meddelande till Leverantören, återkalla detta samtycke. Oberoende av sådant samtycke har Leverantören rätt att behandla Personuppgifter för att fullgöra detta Avtal

## 4 Nyttjanderätt

4.1 Kunden ska upplåta erforderlig mark på egen fastighet med nyttjanderätt för Leverantören för kanalisering till egen och intilliggande fastigheter, samt lämna Leverantören eller någon denne anlitat tillträde till berörd fastighet. Tillträde ska även lämnas för service och underhåll eller felavhjälpan.

4.2 Innehar Kund fastighet med annan rätt än äganderätt ska Kund tillse att erforderlig rätt enligt punkt 4.1 ovan erhålls utan kostnad för Leverantören.

## 5 Installation

5.1 Leverantörens installation av Anslutning i en Anslutningspunkt hos Kund omfattar anläggande av fiberkabel och i förekommande fall kanalisering, inklusive Utrustning och nödvändiga anslutningar, samt anslutning av fiberkabeln till Leverantörens kommunikationsnät.

5.2 Kund ska senast vid projekteringstillfället lämna eventuella önskemål om placering av Anslutningspunkt. Leverantören äger dock ensam rätt att bestämma placering av Anslutningspunkt och Utrustning, samt omfattning av ev. schaktsträcka.

5.3 Leverantören utför håltagning, genomföring och tätning av fiberkabeln i yttervägg nära markplan. Anslutningspunkt och Utrustning förlägs och monteras i anslutning till håltagning, max fem meter från den punkt där kabel kommer in genom yttervägg. Tillkommande dragning och håltagning i byggnaden offereras separat av Leverantören och bekostas av Kund.

5.4 Leverantören förbinder sig att göra en grov återställning av område som berörs av installationen varvid återläggande av befintliga massor till ursprunglig marknivå utförs. Övrigt återställande ansvarar Kund själv för.

## 6 Kundens skyldigheter

6.1 Kunden ska i god tid innan installationen påbörjas finnas tillgänglig för att tillsammans med Leverantören planera installationen i den omfattning Leverantören finner nödvändigt. Kunden ansvarar för att senast vid planeringen av installationen ange placering av kundägda installationer som kan inverka på installationen, exempelvis jordvärmeslingor, bevattningssystem, kraftledningar och signalkablar till robotgräsklippare m.m. Leverantören ansvarar ej för skada på av Kunden ej anvisade hinder.

6.2 Kunden ansvarar för att området kring håltagning och Anslutningspunkten är lättillgängligt och att lösa föremål har undanröjts före tidpunkten för installation.

6.3 Kunden ansvarar för att bereda Leverantören fri framkomlighet där arbeten ska utföras.

6.4 Kunden ansvarar för att det inom 1 meter från monterad Utrustning finns eluttag, samt för den strömförbrukning som är nödvändig för driften av Utrustning.

6.5 Kunden förbinder sig att väl vårda och att inte göra några ingrepp, ändringar eller tillägg i Anslutning, Anslutningspunkt eller Utrustning.

6.6 Kunden ska ersätta Leverantörens kostnader för återställande av förlorad eller skadad Utrustning i den mån skadan beror på Kundens försumlighet.

## 7 Ändringar

7.1 Leverantören har intill dess detta Avtal fullgjorts, rätt att göra förändringar i Anslutning, Anslutningspunkt eller Utrustning. Kunden ska i sådant fall informeras härom så snart detta kan ske.

7.2 Om kunden önskar ändring eller flyttning av Anslutningspunkt eller Utrustning, medverkar Leverantören till detta, på kundens bekostnad, om inte väsentligt hinder av teknisk natur föreligger.

## 8 Avgifter och betalning

8.1 Kunden ska betala överenskommet pris enligt detta Avtal.

8.2 Fakturering sker så snart installationen är avslutad, d.v.s. då Utrustning är monterad i en Anslutningspunkt. Betalningstiden är 15 dagar från fakturadatum.

8.3 Vid försenad betalning äger Leverantören rätt att debitera dröjsmålsränta i enlighet med räntelagen, samt ta ut sedvanlig påminnelseavgift och inkassoavgift.

8.4 Leverantören har rätt att avbryta installationen eller stänga Kunds Anslutning om Kund på ett väsentligt sätt bryter mot detta Avtal. Leverantören har då rätt till ersättning för de kostnader Kunds avtalsbrott försakat.

## 9 Ansvarsbegränsning

9.1 Ev. ersättning från Leverantören med anledning av brott mot detta Avtal erlaggs endast om avtalsbrottet beror på grov vårdslöshet från Leverantörens sida.

9.2 Leverantören ansvarar aldrig för olägenhet, skada eller intrång som tillfogats av annan än Leverantören, eller för indirekt skada som drabbar Kunden såsom t.ex. förlorad vinst eller arbetsinkomst.

## 10 Ändring av villkor

10.1 Dessa Allmänna villkor gäller tills vidare om inte annat avtalats. Leverantören äger rätt att ändra dessa Allmänna villkor utan att i förväg inhämta Kundens godkännande.

## 11 Överlåtelse

11.1 Kund äger rätt att överlåta detta Avtal på annan, t.ex. ny fastighetsägare. Meddelande härom ska ha inkommit till Leverantören senast 4 veckor före önskat överlåtelседatum.

11.2 Leverantören äger alltid rätt, utan medgivande från Kund att överlåta rättigheter och skyldigheter enligt Avtalet till annan juridisk person.

## 12 Force majeure

12.1 Part är befriad från skyldighet att ersätta skada eller att fullgöra viss förpliktelse enligt detta Avtal, om skadan eller underlåtenheten beror på omständighet utanför parts kontroll ("Befriande Omständighet") och denna förhindrar, avsevärt försvårar eller försenar fullgörande av sådan förpliktelse. Detsamma gäller om skadan eller underlåtenheten är hänförlig till underleverantör till Leverantören och har orsakats av en Befriande Omständighet hos denna.

12.2 Såsom Befriande Omständighet kan anses bland annat myndighets åtgärd eller underlåtenhet, nytillkommen eller ändrad lagstiftning, arbetskonflikt, störningar i det allmänna transportsystemet, blockad, krig, upplopp, sabotage, skadegörelse, extrema väderförhållanden, blixtnedslag, brand, explosion, översvämning, naturkatastrof, kabelbrott eller olyckshändelse orsakat av annan än Leverantören, eller annan liknande händelse av exceptionell karaktär

## 13 Tvistlösning och lag

13.1 En eventuell tvist mellan parterna ska i första hand prövas av Allmänna Reklamationsnämnden ("ARN") i den mån nämnden är behörig att pröva densamma.

13.2 Tvist ska slutligen avgöras i enlighet med svensk lag och av svensk domstol, varvid Ystads tingsrätt skall vara första instans.