

1 Definitioner

”Anslutning”: den av Leverantören tillhandahållna anslutningen enligt detta Avtal.

”Anslutningspunkt”: det fysiska ställe där Leverantören förbinder sig att leverera Anslutning.

”Avtal”: dessa Allmänna villkor tillsammans med de specifika villkor som gäller för aktuell Tjänst, alternativt aktuell Anslutning eller Utrustning.

”Kund”: den juridiska person som ingått detta Avtal med Leverantören.

”Leverantör”: Teleservice Bredband Skåne AB.

”Startdag”: den dag från vilken Tjänsten, Anslutningen, Utrustningen ska tillhandahållas enligt Avtalet eller är tagen i bruk.

”Tjänst”: Den eller de av Leverantören tillhandahållna Tjänsterna enligt detta Avtal, närmare beskrivet i de specifika villkoren samt Leverantörens vid var tid gällande allmänna beskrivningar av Tjänsten.

”Utrustning”: den av Leverantören tillhandahållna utrustningen och annan hård- eller mjukvara enligt detta Avtal.

2 Allmänt

- 2.1 Avtalet reglerar villkoren för Leverantörens leverans av Tjänsten, tillhandahållande av Anslutning eller Utrustning, till Kunden, vilken är en juridisk person.
- 2.2 Avtalet anses ingåendet när Leverantören skriftligen eller digitalt har bekräftat Kundens beställning, eller när Leverantören börjar tillhandahålla Tjänsten, upprättar Anslutningen eller levererar Utrustningen till kunden i enlighet med gjord beställning. Leverantören förbehåller sig rätten att göra en kreditprövning av Kunden innan Tjänsten, Anslutningen eller Utrustningen, börjar tillhandahållas.
- 2.3 Avtalet består av specifika villkor för den aktuella Tjänsten, Anslutningen eller Utrustningen samt dessa Allmänna villkor. Specifika villkor ska vid oförenlighet mellan dem äga företräde framför dessa Allmänna villkor.
- 2.4 Signering av Avtal samt senare reviderade bilagor kan komma att hanteras via en digital avtalssignerings-tjänst, såsom www.signr.com/sv/ eller motsvarande tjänst. Parterna är uttryckligen överens om att sådan digital signatur från behörig person binder signerande Part på samma sätt som en fysisk namnteckning.

3 Kunduppgifter m.m.

- 3.1 Leverantören registrerar, vid avtalets ingående uppgifter om Kunden såsom namn, adress, telefon-, organisation- samt abonnemangsnummer och andra liknande uppgifter, (”Kunduppgift”).
- 3.2 Kunden ska på Leverantörens begäran lämna de Kunduppgifter som Leverantören behöver för att tillhandahålla Tjänst, Anslutning eller Utrustning, enligt detta Avtal.
- 3.3 Kunden ska utan anmaning eller dröjsmål meddela Leverantören eventuella ändringar av Kunduppgifter.
- 3.4 Leverantören tilldelar Kunden uppgifter för utnyttjande av Tjänsten alternativt för Anslutningen såsom abonnemangsnummer, IP-adress, lösenord och andra uppgifter eller koder som är nödvändiga för att använda Tjänsten, (”Identifikationsuppgift”).
- 3.5 Leverantören kan under avtalstiden komma att registrera uppgift som behandlas i anslutning till befordrande av data via ett elektroniskt kommunikationsnät såsom tid, omfattning, vilka kommunikationsnät som används och annan teknisk data, (”Trafikuppgift”).
- 3.6 Leverantören behandlar Kunduppgifter, Identifikationsuppgifter och Trafikuppgifter för att tillhandahålla

Tjänsten, fullgöra skyldighet enligt lag eller annan författning, samt för registervård, kundanalys, statistik, riskhantering samt för att marknadsföra Leverantörens eller andra företags varor eller tjänster.

- 3.7 Kunden kan när som helst skriftligen återkalla samtycket enligt detta Avtal till annan behandling av Leverantören.

4 Meddelanden

- 4.1 Meddelanden sända ska anses ha nått mottagaren på tredje vardagen efter avsändandet om sända med post; dagen efter avsändandet om sända per telefax och elektronisk post.
- 4.2 Meddelanden ska sändas till Leverantören på någon av de adresser som framgår av specifika villkor eller Leverantörens hemsida. Meddelanden ska sändas till Kunden i enlighet med senast meddelade Kunduppgifter.

5 Avtalets omfattning

- 5.1 Den närmare omfattningen av Tjänsten, Anslutningen eller den Utrustning som omfattas av detta Avtal framgår av de specifika villkoren här till, samt Leverantörens vid var tid gällande beskrivning av respektive Tjänst, Anslutning eller Utrustning.
- 5.2 Nyttjande av Anslutning eller Utrustning förutsätter om inte annat avtalats ett installerat lokalt nät efter Anslutningspunkten, samt elinstallation i Anslutningspunktens omedelbara närhet, för vilka Kunden ensam ansvarar.
- 5.3 Nyttjande av Tjänsten förutsätter normalt ett installerat lokalt nät för vilket Kunden ansvarar.
- 5.4 Tjänsten omfattar inte anslutningar, utrustning eller hårdvara, även om dessa är nödvändiga förutsättningar för utnyttjande av Tjänsten, om inte detta särskilt avtalats.
- 5.5 Leverantören har rätt att ändra Tjänsten, Anslutning eller Utrustning, om dess användning medför skada eller olägenhet för Leverantören eller tredje man. Kunden ska i sådant fall informeras så snart detta kan ske.

6 Tillhandahållande

- 6.1 Leverantören, själv eller genom att anlita underleverantör, ska tillhandahålla Tjänsten, Anslutningen eller Utrustningen på ett fackmannamässigt sätt och i överensstämmelse med Avtalet.
- 6.2 Leverantören kan tillhandahålla viss Utrustning enligt detta Avtal. Denna utrustning är, om inget annat avtalats, Leverantörens egendom och ska om Leverantören så begär det, på dennes bekostnad återsändas vid detta Avtals upphörande.
- 6.3 Leverantören garanterar inte Anslutningens eller Utrustningens funktion eller lämplighet avseende viss tjänst utöver det syfte som framgår av de specifika villkoren i detta Avtal.
- 6.4 Tjänsten förutsätter att Kunden har nödvändig utrustning och anslutningar som uppfyller krav föreskrivna i lag, föreskrift eller teknisk standard. Kund ombesörjer och bekostar att el finns framdraget inom 1 meter där utrustning skall anslutas. Leverantören garanterar inte heller Tjänstens tillgänglighet, funktionalitet eller kvalitet om Kunden ansluter utrustning som inte är godkänd av Leverantören. Krav på specifik utrustning framgår av respektive Tjänsts specifika villkor eller Leverantörens beskrivning av Tjänsten.
- 6.5 Leverantören kan komma att vidta åtgärder för att undvika överbelastning av, eller åtgärda säkerhetsbrister i Tjänsten eller Anslutningen. Sådan åtgärd kan avse prioritering eller annan särskild hantering av viss trafik och kan komma att påverka vissa Tjänsters eller

Anslutningens, tillgänglighet, funktionalitet eller kvalitet.

- 6.6 Om inte annat uttryckligen framgår av de specifika villkoren garanterar inte Leverantören någon viss tillgänglighet, funktionalitet eller kvalitet i Tjänsten, Anslutning eller Utrustning.

7 Kundens användning

- 7.1 Kunden får använda Tjänsten för det ändamål som framgår av Avtalet på ett ansvarsfullt och lagenligt vis. Kunden får dock aldrig upplåta Tjänsten för användande av tredje part, om inte detta specifikt överenskommit i Avtalet.
- 7.2 Kunden ansvarar för att användningen, vilket även innefattar anställdas och andras nyttjande av Tjänsten, Anslutningen eller Utrustningen, inte:
 - a) ger upphov till skada eller annan olägenhet för Leverantören eller tredje man;
 - b) ger upphov till störningar i Leverantörens eller tredje mans nät, exempelvis genom massanrop, obeställda massutskick eller spridande av datavirus;
 - c) används i syfte eller annars på sätt som till omfattning och innehåll inte rimligen motsvarar avtalad användning;
 - d) kränker Leverantörens eller tredje mans upphovsrätt eller annan immaterialrätt;
 - e) strider mot lag eller mot myndighets föreskrift, dom eller beslut;
 - f) överstiger eventuell begränsning för Tjänsten, Anslutningen eller Utrustningen, eller om sådan saknas, att de används på ett sätt som mycket kraftigt avviker från normal användning av motsvarande tjänst eller i övrigt strider mot god sed i branschen.
- 7.3 Kunden förbinder sig att inte söka obehörig åtkomst till anslutet nät- eller datorresurser avseende såväl Leverantörens som tredje mans. Kunden förbinder sig vidare att inte obehörigen använda, förstöra eller förvanska information i Leverantörens eller tredje mans nät eller utrustning.
- 7.4 Kunden ska förvara och hantera att lösenord, koder, eller annan erhållen Identifikationsuppgift som tillhör Tjänsten, Anslutningen eller Utrustningen på ett beryggsamt sätt, och ansvarar för att obehöriga inte får tillgång till desamma.
- 7.5 Kunden är gentemot Leverantören ansvarig för allt användande av Tjänsten, Anslutningen och Utrustningen. Har Tjänsten, Anslutningen eller Utrustningen använts av någon obehörig person är Kunden likväl ansvarig gentemot Leverantören om det obehöriga användandet av oaksamhet underlättats av Kunden.
- 7.6 Leverantören har rätt till ersättning för skada som Kunden, eller någon för vilken Kunden svarar, förorsakat Leverantören genom vårdslöshet eller uppsåtlighet.
- 7.7 Kunden ska ersätta Leverantörens kostnader för återställande av förlorad eller skadad Utrustning i den mån skadan beror på Kundens försumlighet.
- 7.8 Kunden förbinder sig att väl vårda och att inte utan Leverantörens skriftliga medgivande göra några ingrepp, ändringar eller tillägg i installation eller annan utrustning belägen före Anslutningspunkten, Anslutningspunkten i sig eller i Utrustning.

8 Avgifter och betalning

- 8.1 Om inte annat avtalats ska Kunden betala avgifter för Tjänsten enligt Leverantörens vid var tid gällande prislista för aktuell Tjänst. Avgiften kan bestå av rörliga och fasta avgifter, engångsavgifter och övriga avgifter
- 8.2 Kunden ska betala avgifter för Anslutning eller Utrustning i enlighet med de specifika villkoren i detta Avtal.

- Separata avgifter för relaterade Tjänster enligt avtal härom kan förekomma. Alla priser anges exklusive mervärdesskatt, övriga skatter och offentliga pålagor.
- 8.3 Fakturering sker normalt på Startdagen, eller kvartalsvis i förskott om inget annat avtalats. Betalning ska vara Leverantören till handa senast 30 dagar efter fakturadatum.
- 8.4 Vid försenad betalning äger Leverantören rätt att debitera dröjsmålsränta i enlighet med räntelagen, samt ta ut sedvanlig påminnelseavgift och inkassoavgift.
- 8.5 För användning av Tjänsten gäller en kreditbeloppsgräns på 3 000 kr om inte annat särskilt avtalats, ("Beloppsgräns"). Kunden är skyldig, på uppmaning av Leverantören, att omedelbart betala hela skulden om Beloppsgränsen överskrids.
- 8.6 Leverantören har rätt att ändra Kundens Beloppsgräns, begära förskottsbetalning eller kräva säkerhet för avtalets rätta fullgörande om det finns befogad anledning härtill.
- 8.7 Leverantören har rätt att ur belopp eller säkerhet ställd enligt punkt 8.6 ovan tillgodogöra sig belopp motsvarande förfallna fordringar.
- 8.8 Skyldighet att erlagga tillämpliga avgifter för Tjänsten kvarstår även i de fall Kunden inte kan nyttja beställd Tjänst på grund av omständigheter som kan hänföras till omständighet utanför Leverantörens kontroll.
- ## 9 Service och underhåll
- 9.1 Leverantören ska avhjälpa fel i Tjänsten, Anslutningen eller Utrustningen inom skälig tid. Med fel avses att Kunden inte kan använda Tjänsten, Anslutningen eller Utrustningen i enlighet med Avtalet och att detta inte är av mindre betydelse för Kunden.
- 9.2 Leverantören utför, om inte annat avtalats särskilt, normalt anslutningsåtgärder, service och underhåll under normal servicetid, dvs. helgfri måndag – fredag, kl. 08.00 – 17.00.
- 9.3 Om Kunden har anmält fel som har orsakats av annan än Leverantören, eller någon denna ansvarar för, har Leverantören rätt till ersättning från Kunden för avhjälpande av felet.
- 9.4 Leverantören har rätt att begränsa tillgängligheten till Tjänsten, Anslutningen eller Utrustningen i den omfattning som krävs för att utföra utbyggnad, underhåll, eller i övrigt av tekniska eller driftsmässiga skäl. Leverantören ska sträva efter att begränsa avbrotten till vissa tillfällen, s.k. servicefönster, vilka anges på Leverantörens hemsida.
- ## 10 Stängning av Tjänst
- 10.1 Leverantören får stänga eller begränsa Tjänsten eller Kundens tillgång till Tjänsten, alternativt med omedelbar verkan begränsa eller helt koppla ifrån Anslutning eller återta Utrustning, om:
- Kunden trots påminnelse inte betalat faktura inom angiven tid;
 - Kunden överskridit Beloppsgräns punkt 8.5 eller underlåtit att inom angiven tid ställa begärd säkerhet eller fullgjort begärd förskottsbetalning punkt 8.6;
 - Kunden använder Tjänsten, Anslutningen eller Utrustningen på ett otillbörligt sätt som medfört att avsevärd olägenhet uppstått för Leverantören, Leverantörens system och därmed sammankopplade system, övriga kunder eller tredje man;
 - Kunden i övrigt använder Tjänsten i strid med Avtalet trots skriftligt påpekande från Leverantören;
 - Kunden ansluter utrustning efter Anslutningspunkten som kan medföra skada eller störning för någon annan som är ansluten till Leverantörens eller annans nät och Kunden efter skriftlig uppmaning från Leverantören härom inte omedelbart avlägsnar sådan utrustning.
- g) En skyldighet att stänga Tjänsten eller Anslutningen följer av lag, myndighets föreskrift, dom eller beslut.
- 10.2 Vid stängning av Tjänst, fränkoppling eller återtagande av Anslutning eller Utrustning, enligt punkt 10.1 ovan äger Leverantören rätt att omedelbart häva avtalet, utan återbetalningsskyldighet av Kundens inestående medel eller erlagda avgifter. Leverantören har även rätt att i samband med stängningen slutfaktureras Kund för tid fram till avtalsperiodens slut i enlighet med Avtalet.
- ## 11 Avtalstid och uppsägning
- 11.1 Avtalet gäller i tolv (12) månader från Startdagen om inget annat avtalats och framgår i särskilda villkor. Om Avtalet inte sägs upp senast tre (3) månader innan det löper ut förlängs det på lika villkor i tolv (12) månader i sänder.
- 11.2 Om parterna har överenskommit om någon särskild bindningstid, får Kundens uppsägning verkan tidigast vid utgången av bindningstiden.
- 11.3 Uppsägning ska göras per post eller e-post och mottagandet bekräftas av Leverantören. Om uppsägning görs via e-post skall denna skickas till uppsagning@teleservice.net
- 11.4 Om förändring som nämns i punkterna 5.5 och 13.2 är till väsentlig nackdel för Kunden, har denne rätt att skriftligen säga upp detta Avtal med iakttagande av en (1) månads uppsägningstid.
- ## 12 Ansvarsbegränsning
- 12.1 Leverantören ansvarar inte för skada som uppkommer på grund av innehåll i data eller annan information som förmedlas via användande av Tjänsten. Inte heller ansvarar Leverantören för skada orsakad av datavirus, hackare eller motsvarande, försening, förvanskning eller förlust av data eller för Kundens eventuella ersättningsskyldighet gentemot tredje man.
- 12.2 Leverantören ansvarar inte för fel eller skada som uppkommer på grund av avbrott eller störning i Anslutning eller Utrustning.
- 12.3 Leverantören ansvarar inte för fel eller skada som drabbat Kunden på grund av åtgärd i enlighet med stycke 9 ovan.
- 12.4 Leverantören tar inte något ansvar för förlorad arbetsinkomst, utebliven vinst eller någon som helst indirekt skada eller följskada som drabbar Kunden i anslutning till användandet av, eller oförmåga att använda Tjänsten, Anslutningen eller Utrustningen.
- 12.5 Kund har aldrig rätt till ersättning för fel eller skada som överstiger priset på den relevanta Tjänsten för den månad då skadan uppstod, alternativt ersättning för fel eller skada som överstiger värdet av erlagd avgift för Anslutningen eller Utrustningen under den tid felet består. Ersättning regleras som huvudregel genom avdrag på kommande faktura.
- 12.6 Leverantören kan inte garantera funktionalitet för kritiska system såsom trygghets- samt inbrottslarm och liknande, om inte detta särskilt avtalats och kan inte ansvara för någon skada som drabbar Kund som använder Tjänst, Anslutning eller Utrustning i samband till sådana system.
- 12.7 Begränsningarna av Leverantörens ansvar och skadeståndsskyldighet enligt detta stycke 12 gäller inte i fall av grov vårdslöshet eller uppsåt från Leverantörens sida, dock ersätts aldrig annat än direkta ekonomiska skador.
- 12.8 Invändning mot faktura eller begäran om prisavdrag eller skadestånd ska för att göras gällande framställas inom tre (3) månader efter det att den omständighet som föranlett invändningen eller begäran upptäckts eller bort upptäckas.
- ## 13 Ändring av villkor
- 13.1 Avgiftsändringar för Tjänst, Anslutning eller Utrustning, ska om inte annat avtalats meddelas Kunden senast en (1) månad i förväg. Leverantören ska dock alltid ha rätt att ändra avgift om ändringen är direkt hänförlig till förändring av valutakurs, skatt eller liknande påлага utanför Leverantörens kontroll med påverkan på Leverantörens kostnad för avtalad Tjänst, Anslutning eller Utrustning.
- 13.2 Dessa Allmänna villkor gäller tills vidare om inte annat avtalats. Leverantören äger rätt att ändra dessa Allmänna villkor utan att i förväg inhämta Kundens godkännande. En ändring träder i kraft en (1) månad efter det att underrättelse om ändring sänts till Kunden exempelvis i anslutning till fakturering.
- ## 14 Överlåtelse
- 14.1 Kunden har inte rätt att överlåta hela eller delar av detta Avtal, medan Leverantören har rätt att överlåta detta Avtal till annat bolag inom samma koncern, eller till tredje man som förvärvat den verksamhet som tillhandahåller Tjänsten, Anslutningen eller Utrustningen.
- ## 15 Force majeure
- 15.1 Part är befriad från skyldighet att ersätta skada eller att fullgöra viss förpliktelse enligt Avtalet, om skadan eller underlåtenheten beror på omständighet utanför parts kontroll ("Befriande Omständighet") och denna förhindrar, avsevärt försävar eller försenar fullgörande av sådan förpliktelse. Detsamma gäller om skadan eller underlåtenheten är hänförlig till underleverantör till Leverantören och har orsakats av en Befriande Omständighet hos denna.
- 15.2 Såsom Befriande Omständighet kan anses bl.a. fel i annan operatörs nät, myndighets åtgärd eller underlåtenhet, nyttillkommen eller ändrad lagstiftning, arbetskonflikt, blockad, krig, upplopp, sabotage, extrema väderförhållanden, blixtnedslag, brand, explosion, översvämning, naturkatastrof, olyckshändelse eller kabelbrott orsakat av annan än Leverantören.
- ## 16 Tvistlösning och tillämplig lag
- 16.1 Svensk lag ska vara tillämplig på detta avtal.
- 16.2 Tvister som uppstår i anledning av detta avtal ska slutligt avgöras genom skiljedom enligt Skiljedomsregler för Stockholms Handelskammars Skiljedomsinstitut ("SCC").
- 16.3 Regler för Förenklad Skiljeförfarande ska tillämpas om inte SCC med beaktande av målets svårighetsgrad, tvisteföremålets värde och övriga omständigheter bestämmer att Skiljedomsregler ska tillämpas. I sistnämnda fall ska SCC också bestämma om skiljenämnden ska bestå av en eller tre skiljemän.
- 16.4 Skiljeförfarandet ska äga rum i Malmö och språket ska vara svenska.