



Fiberinkopplingen

Så går det till



teleservice



Vi kopplar dagligen in fastigheter och bostäder i vårt fibernät. När det är dags för just din bostad så kan det vara bra att känna till processen och vilka möjligheter du har till att påverka installationen. Under processen kommer vi att göra tre olika besök hos dig med olika ändamål. Till de gånger då vi behöver ha tillgång till din bostad så bokar vi en lämplig tid med dig innan besöket.

1

Projektering

Här tar vi fram en plan på hur vi ska dra in fiber i din tomt och hur vi kopplar in bostaden. Vi undersöker närmare tomtens och fastighetens förutsättningar och går igenom med dig hur vi ska gå tillväga. Vi behöver även tillgång till insidan av bostaden för att bestämma var fibernoden ska installeras.

2

Grävning

Här gräver vi på din tomt för att koppla din fastighet till vårt fibernät. Vi följer planen som togs fram vid projekteringsbesöket. Eftersom vi inte behöver åtkomst till din bostad vid det här tillfälle så behöver du inte nödvändigtvis vara hemma om du inte vill eller har möjlighet.

3

Inkoppling

Här installerar vi vår fibernod i bostaden och kopplar upp den mot fibernätet. Fibernoden ska sitta inomhus så därför behöver vi komma in i din bostad vid detta tillfälle. Efter detta besöket är du ansluten till framtidens uppkoppling - och redo att börja använda dina fibertjänster!

Så här kopplar vi in

Vi genomför grävning fram till tomten, ingrävning till fastigheten, håltagning i vägg och installation av fibernod. Allt arbete som vi genomför på din tomt och bostad ingår i installationskostnader för fiber, du behöver alltså inte betala något extra. Vi väljer den enklaste och kortaste vägen fram till bostaden som vi fastställer vid projekteringsbesöket. Fibernoden installerar vi på motsvarande insida i din bostad där fiberkabeln kommer in. Inkopplingen av din egen utrustning inne i bostaden ansvarar du själv för.

Skräddarsy din inkoppling

Vill du själv bestämma hur vi drar fiberkabeln fram till din bostad eller var vi installerar fibernoden så kan vi självklart tillgodose detta. Prata då med oss när vi gör projekteringsbesöket så tar vi fram en offert på hur vi kan genomföra detta.

Extra installationstjänster

Vid inkopplingsbesöket kan vi även utföra andra installationstjänster inne i din bostad. Vill du kunna koppla husets alla datorer, surfplattor, smarta telefoner eller annan utrustning till fiber så behöver du ett gediget nätverk med WIFI. Kanske du vill sätta upp central lagring till familjens alla filer eller kanske du behöver extra TV-uttag i flera rum. Samtala med oss vid projekteringsbesöket så kan vi ta fram ett förslag till dig.



VANLIGA FRÅGOR

Hur lång tid tar processen?

Exakt hur lång tid hela inkopplingsprocessen tar varierar beroende på förutsättningar i de olika områdena. Vi försöker givetvis vara så snabba som möjligt men i regel tar det mellan 3 – 6 månader från det att vi bokar ett projekteringsbesök tills det att du är uppkopplad och kan börja använda fibertjänsterna.

Vad är en fibernod?

Fibernoden är ibland även kallad mediaomvandlare och är den apparat som sitter inne i din bostad och tar emot signalerna från vårt fibernät. Till fibernoden kopplar du sedan in din egen utrustning. Fibernoden ägs av Teleservice och ingår i dina installationskostnader. Tänk på att fibernoden behöver kopplas in till ett ledigt eluttag för att fungera.

Är det något mer jag behöver?

Vi ser till att din bostad är redo för att börja använda fiber-anslutningen efter att allt är inkopplat. Har du dessutom tidigare beställt tjänster så ser vi till att de är igång vid sista besöket. Det innebär att du kan koppla in din befintliga router eller TV-apparat direkt i vår fibernod och börja surfa eller titta på TV. Vill du ha hjälp med inkopplingen av din egen utrustning eller skaffa ny? Läs då mer om det under "extra installationstjänster".



VÅRA TJÄNSTER

Glöm inte att beställa dina tjänster hos oss så att vi kan aktivera dem direkt vid inkopplingsbesöket. Vi erbjuder snabb bredbandsanslutning, en smart TV -ösning och telefoni, allt via din fiberanslutning. Fråga efter broschyren "Möjligheterna med fiber" för mer information.



Bredband

Med Teleservice kan du få tillgång till otroligt snabbt bredband som räcker gott och väl för att flera i familjen samtidigt använder olika streamingtjänster, spelar online spel, laddar upp tunga filer eller andra krävande uppgifter.



Telefoni

Med fiber från Teleservice kan du få en riktig modern telefonlösning där du kan logga in på vår online portal och justera allt angående din fasta telefon. Där kan du till och med skicka sms via din fasta telefon. Dessutom bjuder vi på en trådlös telefon som du kan använda varsomhelst i ditt hem.



TV

Med vårt smarta TV lösning behöver du inte först välja om du vill ha digital TV eller analog TV. Om du vill, kan du koppla några av husets TV-apparater till de analoga sändningar och andra till digitala sändningar. På så sätt kan du få fördelarna som båda tekniska lösningar erbjuder.



VI FINNS HÄR FÖR DIG

Har du några frågor eller funderingar? Tveka inte att ta kontakt med oss, så hjälper vi dig på bästa sätt. Du kan skriva, ringa eller besöka oss i en av våra butiker. Varmt välkommen!



0416-58 50 00



info@teleservice.net



Butik i Ystad och Sjöbo

Välkommen som fiberkund
och tack för att du valt Teleservice
som din fiberleverantör!

Med reservation för tryckfel. Lokala avvikelser på tjänsteutbud kan förekomma.